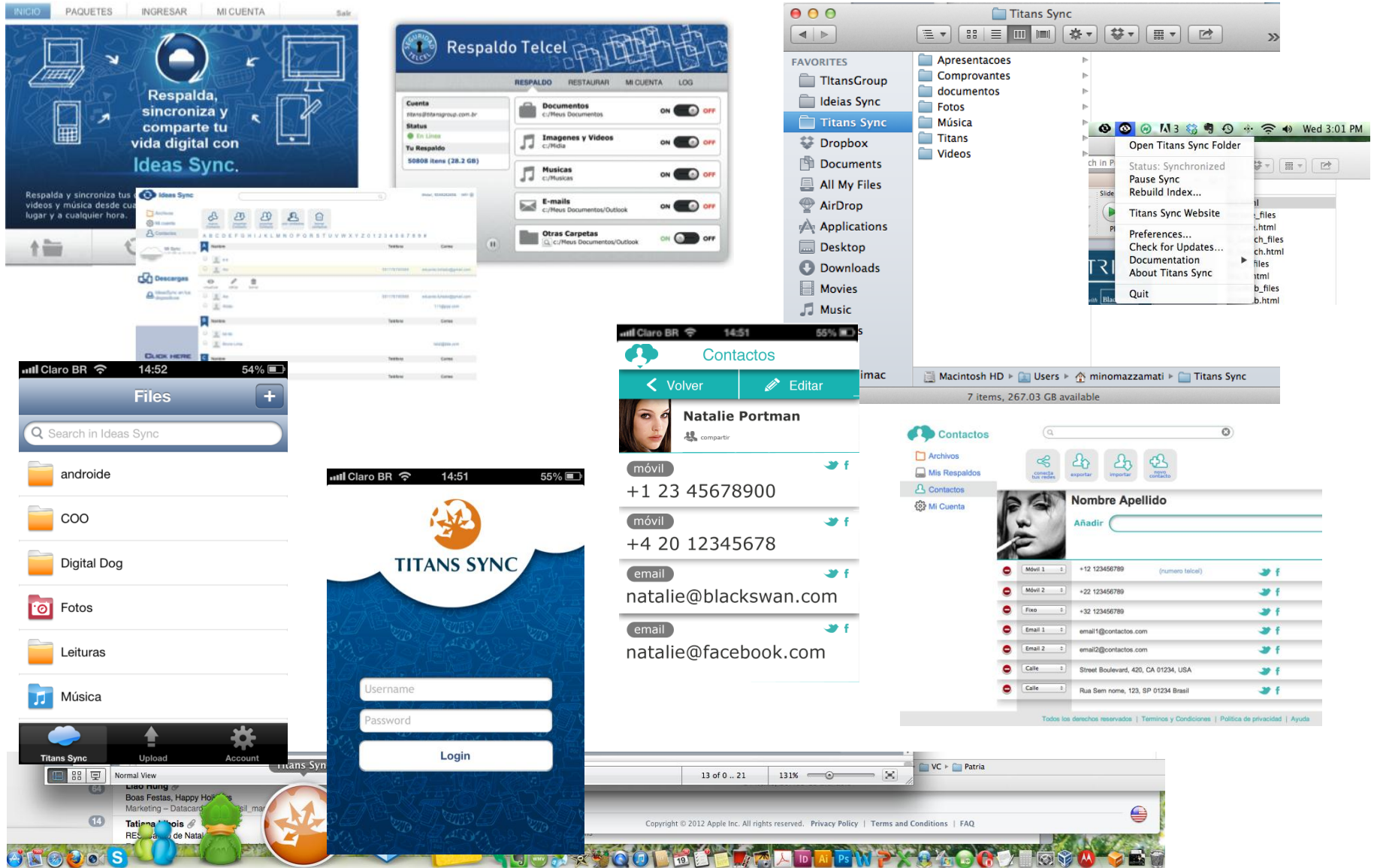


(3) Products Pillar: Examples of learning solution layout

(3) Products Pillar: Examples of cloud solutions Layout



(3) Products Pillar: Example of security solution layout



(3) Products Pillar: Assistance services and help desk solution

- ▶ Help Desk service that seeks to solve all the computer related problems of the user, through the phone, a visit or even a remote access. The services included are:
 - Installation support to programs in the computer
 - Solutions for security leaks
 - Installation support to computer equipment
 - Wifi configuration support

- ▶ Personal Insurance products

▶ Example of Solution Layout:

▶ Partners:



Suporte Técnico 24h Claro

O QUE É O SUPORTE TÉCNICO 24h?

Com este serviço você conta com auxílio via telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana para resolver problemas técnicos de seus dispositivos de uso pessoal, como: desktop, notebook, impressora, smartphone, tablet e muito mais.

Colaborador Claro
Pré-Lançamento exclusivo para você com 30 dias grátis*
Não é preciso cadastrar! Basta ligar, informar o código 7826, para 0800-778-9127

Serviços Cobertos
Clique aqui e veja a lista completa dos serviços cobertos pelo Suporte Técnico 24h de Claro.

* Disponível à partir de 01/11/2012 até 30/11/2012.

NET ASSIST NET O MUNDO É DOS NETS

O QUE É O NET ASSIST?

Com este serviço você conta com auxílio via telefone ou através de visita técnica, 24 horas por dia, 7 dias por semana para resolver problemas técnicos de seus dispositivos de uso pessoal, como: tv, desktop, notebook, impressora, smartphone, tablet e muito mais.

COLABORADOR NET
Pré-Lançamento EXCLUSIVO PARA VOCÊ COM 40 DIAS GRÁTIS*
Não é preciso se cadastrar! Basta ligar, informar o código 792NET, para 0800-725-2038

Serviços Cobertos
Veja abaixo a lista completa dos serviços cobertos pelo NET ASSIST.

SERVIÇOS COBERTOS

Computadores e Notebooks com Windows

- Instalação e reconfiguração de arquivos
- Atualização completa do computador para melhorar de performance
- Suporte ao Microsoft Word e Excel
- Suporte ao Outlook Express
- Resolução de problemas de instalação
- Suporte ao Microsoft Office
- Resolução de problemas de instalação de Windows
- Resolução de erros de gerenciamento de arquivos
- Resolução de problemas de arquivos e pastas
- Resolução de problemas de instalação
- Resolução de erros de instalação
- Resolução de problemas de conectividade de rede
- Resolução de problemas OFFICE